

## NORMAS GENERALES:

- Por su propia seguridad, los clientes deberán **identificarse siempre en la recepción antes** de utilizar las instalaciones.
- En el gimnasio **es obligatorio el uso de las toallas, ropa y zapatilla de deporte.**
- En el Spa no se podrá entrar con zapatos y es obligatorio ducharse antes de entrar en la piscina y llevar el pelo recogido.
- **El acceso al gimnasio y al Spa de manera individual está permitido a partir de los 16 años siempre con la autorización escrita y firmada del tutor legal.**
- **Los menores a partir de 12 años podrán acceder al Spa siempre que vayan acompañados por un adulto responsable.**
- Se ruega avisar **al personal de recepción a la entrada en caso de padecer algún problema de salud o estar embarazada**, siendo en todo caso el acceso y uso bajo su responsabilidad.
- **El servicio gratuito de las taquillas no equivale a una consigna ni caja fuerte y no podemos por tanto responsabilizarnos de los objetos de valor y dinero dejado en las mismas o en cualquier otro lugar fuera del alcance y control del propio socio.**
- Las taquillas de los vestuarios son para uso gratuito por parte de los clientes y socios durante la utilización de las instalaciones, no se permite utilizarlas de un día para otro.
- Dentro de nuestro programa de mantenimiento podría haber periódicamente cierres parciales de determinadas instalaciones que no darán derecho a reembolsos ni cambios o/ aplazamientos de ningún tipo.
- **ACERCA DE LOS PAGOS:**  
*La cuota da derecho al uso de las instalaciones durante el periodo contemplado desde el pago de la misma. Por tanto **no se realizarán devoluciones, cambios ni aplazamientos** de ningún tipo por la no utilización total o parcial de dicha mensualidad.*  
*En casos excepcionales justificados, siempre que medie preaviso y autorización de la dirección y con un máximo de 2 ocasiones al año, se permitirá el pago del 55% de la cuota mensual:  
(Fitness+: 40€, One+: 55€), lo que dará derecho a 15 días naturales.*

## BASIC RULES:

- For your own safety all **external clients will be required to show their ID at reception.**
- In the fitness **area it is OLIGATORY to use a towel, sports clothing and shoes.**
- In the Spa is prohibited to enter with shoes, it is obligatory to shower before entering the pool and long hair must be worn up.
- **Unaccompanied access to the GYM and SPA is only allowed to 16-17 year olds when written authorization has been signed by a parent or legal guardian.**
- **Children 12 years or older may enter the SPA if accompanied by a responsible adult.**
- Please tell our staff at reception if you have any health problems or could be pregnant, the access to our centre will be under your responsibility.
- **Spacio10 offers for your convenience the use of lockers, they cannot be used as a safe; the centre will not be held responsible for any valuable items left in the lockers, or for anything left out of sight of the client.**
- The changing room lockers are free to use by customers during use of the facilities, but it is not allowed use of overnight.
- Within our maintenance program there could be periodic closures of certain facilities in our center. This does not give the right of a refund or postponement of membership.
- **MEMBERSHIP RULES:**  
*The membership gives you the right to use the gym during the time in question;*  
**We do not refunds or make any changes to the membership.**  
*In special circumstances and with previous notification, it is possible to pay 55% of the normal membership fee twice a year (Fitness+: 40€, One+: 55€). This giving you a fortnightly membership.*